



Reklamační list

(dle platného Občanského zákoníku ČR, právních předpisů na ochranu spotřebitele a obchodních podmínek firmy R-T)

Číslo reklamačního listu:

Datum přijetí reklamace: (den/měsíc/rok)

Vyhotovitel zakázky/díla:

Odběratel zakázky/díla (reklamující zákazník):

Reklamované zboží:

Doklad k zakázce:

Záruční list, faktura, paragon, jiný doklad, ...

Číslo dokladu:

ze dne:

Popis závady - obsah reklamace:

Obsah balení/množství dílů při předání:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace spotřebitelem:

1. Oprava zakázky

Způsob:

2. Sleva na zakázce

Ve výši:

3. Jiný

Jaký:

*požadované zaškrtněte



*uvedte



Uznání reklamace:

ANO

NE

*nehodící se štkněte



Zamítnutí reklamace a její odůvodnění:

Vyřízení reklamace:

Vyřizuje:

Reklamace vyřízena dne:

Výsledek vyřízení reklamace:

Razítko a podpis vyhotovitele:

Vyřizuje:

Reklamace vyřízena dne:

Doba, po kterou byla reklamace vyřizována:

Výsledek vyřízení reklamace:

Razítko a podpis reklamujícího:

Příloha:

Poznámky: